



Wi food

Forfait Wi **ECO** **ETIK**

Vos packs mis à disposition dans le cadre du forfait



Prestation SAV connecté 7j/7



**Intervention
technique
immédiate**

- Maintenance autonome à distance
- Réglage et optimisation à distance 7j/7
 - Suivi permanent : dosages, débits, coûts, niveaux produits, nombre de casiers



Mise à disposition d'un doseur automatique



- Installation de doseurs automatiques
- Programmation des dosages et automatisation
- Essais
- Contrôle des résultats
- Installation du système Wi control



Accès à notre plateforme Wi



- Accès à la **plateforme Wi sur PC** : suivi conso, suivi des coûts, gestion totale de la production, alarme niveaux produits
- Édition d'un **relevé mensuel** de gestion



Wi help
via application smartphone : déclenchement d'une demande d'assistance technique ou commerciale instantanée avec rappel automatique

Prestations effectuées dans le cadre du forfait

Conseil hygiène

Audit



- Audit réalisé par votre conseiller hygiène
- Etude des besoins matériel - distributeurs
- Etude préalable de réalisation des protocoles de nettoyage

Affichage personnalisé



- Réalisation et mise à disposition d'un kit d'affichage personnalisé
- Protocole HACCP

Formation du personnel



- Formation du personnel utilisateur sur site
- Formation produit
- Formation sécurité
- Formation aux protocoles de nettoyage
- Formation aux remplacements de produits

Service Recycleen



- Mise à disposition de barils de rétention et de stockage de poches souples → Ramassage des poches
→ Transport dans un centre de destruction agréé et édition de bordereaux de destruction
→ Expédition des bordereaux aux sites utilisateurs.

Vos engagements

Dissocier les poches des cartons

Mettre les poches dans le bac de rétention

Veiller à ce qu'ils ne contiennent que des poches

Affichage des protocoles

Nous accompagner pendant l'audit

Utiliser et entretenir le matériel mis à disposition de manière responsable