



# Wi laundry

## Forfait Wi **ECO** **ETIK**

Vos packs mis à disposition dans le cadre du forfait



### Prestation SAV connecté 7j/7



**Intervention  
technique  
immédiate**

- Maintenance autonome à distance
- Réglage et optimisation à distance 7j/7
- Suivi permanent : cycles, dosages, débits, coûts, niveaux produits

### Mise à disposition d'un doseur automatique



- Installation de doseurs automatiques
- Programmation des cycles et automatisation
- Programmation des machines
  - Essais
- Contrôle des résultats
- Installation du système Wi control

### Accès à notre plateforme Wi



- Accès à la **plateforme Wi sur PC** : suivi conso, suivi des coûts, gestion totale de la production, alarme niveaux produits
- Édition d'un **relevé mensuel** de gestion



#### Wi help

via application smartphone : déclenchement d'une demande d'assistance technique ou commerciale instantanée avec rappel automatique

## Prestations effectuées dans le cadre du forfait

### Conseil hygiène

#### Audit



- Audit réalisé par votre spécialiste Textile Care sur site
- Remise d'une étude complète de coûts

#### Affichage personnalisé



- Réalisation et mise à disposition d'un kit d'affichage personnalisé

#### Formation du personnel



- Formation du personnel utilisateur sur site
- Formation produit
- Formation sécurité
- Formation aux programmes de lavage
- Formation aux remplacements de produits

### Service Recycleen



- Mise à disposition de barils de rétention et de stockage de poches souples → Ramassage des poches  
→ Transport dans un centre de destruction agréé et édition de bordereaux de destruction  
→ Expedition des bordereaux aux sites utilisateurs.

## Vos engagements

Dissocier les poches des cartons

Mettre les poches dans le bac de rétention

Veiller à ce qu'ils ne contiennent que des poches

Affichage des protocoles

Nous accompagner pendant l'audit

Utiliser et entretenir le matériel mis à disposition de manière responsable